

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

«Hochland: Больше призов для большой семьи»

(далее - Акция)

### 1. Общие положения и термины

1.1. Организатором Акции является товарищество с ограниченной ответственностью "PRO360" (адрес: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык 447) (далее – Организатор Акции) по заказу ООО Группа «ТЕТРАЭДР» и ООО «Хохланд Руссланд» (далее – Заказчик Акции).

1.2. Наименование Акции: «Hochland: Больше призов для большой семьи» (далее по тексту – «Акция»).

1.3. Территория проведения Акции – Республика Казахстан.

1.4. Общий срок проведения Акции – с «04» сентября 2024 года по «29» октября 2024 года (далее по тексту – «Период проведения Акции»).

Независимо от сроков, указанных на упаковках продукции торговой марки «Hochland®», в отношении которых проводится Акция, стать участником Акции можно в период с «04» сентября 2024 года с 00 часов 00 минут по времени г. Астана по «29» октября 2024 года до 23 часов 59 минут по времени г. Астана (далее по тексту – «Период приема заявок на участие в Акции»).

1.5. Официальные правила Акции (далее – Правила) размещаются на веб-сайте [www.hochland-promo.kz](http://www.hochland-promo.kz) (далее – Сайт).

1.6. Участник – лицо, которое соответствует требованиям раздела 3 Правил и выполнило все условия для участия в розыгрыше любого из призов настоящей Акции. Правил.

### 2. Наименования товаров, в целях стимулирования реализации, которых проводится Акция

2.1. Акция проводится в отношении продукции торговой марки «Hochland®», а именно: (далее – Акционный продукт):

- Сыр творожный Hochland Сливочный 140гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Чизбургер 150гр;
- Сыр плавленый Hochland Сливочный 400гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER классический вкус, 400гр;

**В чеке обязательно должна присутствовать (а) 1 (одна) единица любого из 4 (четырёх) Аукционных продуктов и 1 (одна) единица любой из продуктов, указанных в п. 2.2; либо (б) 2 единицы любого из 4 (четырёх) Аукционных продуктов.**

2.2 Перечень продукции, которая может быть приобретена совместно с Акционным продуктом для участия в Акции:

- Сыр творожный Hochland с Ветчиной и Зеленью 140 гр;
- Сыр творожный Hochland с Зеленью 140 гр;
- Сыр творожный Hochland с Лесными грибами 140 гр;
- Сыр творожный Hochland Овощи-гриль 140 гр;
- Сыр творожный Hochland с Чесноком 140 гр;
- Сыр творожный Hochland с Маринованными огурцами 140 гр;
- Сыр творожный Hochland для кулинарии 180 гр;
- Сыр творожный Hochland с Зеленью 220 гр;
- Сыр творожный Hochland Сливочный 220 гр;
- Сыр творожный для кулинарии 400 гр;
- Сыр творожный для кулинарии 500 гр;
- Сыр плавленый Hochland Сливочный 50 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Ветчиной 50 гр;
- Сыр плавленый Hochland Сливочный 100 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Грибами 100 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Ветчиной 100 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Ветчиной 140 гр;
- Сыр плавленый Hochland Сливочный 140 гр;
- Сыр плавленый Hochland Сливочный 200 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Ветчиной 200 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Грибами 200 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Ветчиной 400 гр;
- Сыр плавленый Hochland с Грибами 400 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Сэндвич 150 гр;

- Сыр плавленый Hochland Сырная Классика Маасдам 200 гр;
- Сыр плавленый Hochland Сырная Классика со Швейцарским сыром 200 гр;
- Сыр плавленый Hochland Сырная Классика со Швейцарским сыром 400 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Ассорти 150 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Сливочный 150 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Ветчина 150 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Грибы 150 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Маасдам 150 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Гриль 150 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Чили 150 гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Саями 150гр;
- Сыр плавленый Hochland ломтевой Чизбургер 185 гр;
- Сыр плавленый Hochland Ассорти синее 140 гр;
- Сыр плавленый Hochland Ассорти зеленое 140 гр;
- Сыр плавленый Hochland Ассорти красное 140 гр;
- Сыр плавленый Hochland Ассорти желтое 140 гр;
- Сыр плавленый Hochland Ассорти с грибами 140 гр;
- Сыр плавленый Hochland Ассорти мясное 140 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER легкий 130 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER, нарезка 150 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER, 190 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER легкий 400 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER Тильзитер, 130 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER Тильзитер, 180 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER Тильзитер 400 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER Чеддер, 130 гр;
- Сыр полутвёрдый GRÜNLÄNDER Чеддер, 180 гр;

### **3. Условия, при соблюдении которых физическое лицо становится участником Акции**

**3.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан в период проведения Акции, достигшие к моменту проведения Акции 18 (восемнадцати) лет (далее – Участник Акции). Несовершеннолетние лица (до 18 лет), родившиеся на территории Республики Казахстан, родители, которых являются гражданами Казахстана или лицами, имеющими вид на жительство в Республике Казахстан, вправе участвовать в акции только с согласия одного из родителей.**

**3.2. К участию в Акции не допускаются:** работники Организатора и Заказчика Акции, члены их семей, лица, представляющие интересы Организатора и Заказчика Акции, лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором и Заказчиком Акции, работники и представители третьих лиц, имеющих установленные гражданско-правовые и иные отношения с Организатором и Заказчиком Акции и связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей, лица без гражданства и граждане других государств, не имеющие вида на жительство в Республике Казахстан.

**3.3. Участвуя в Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами и принятие на себя обязательства соблюдать все их условия и требования.**

**3.4. Для того, чтобы стать участником Акции и получить возможность выиграть призы, указанные в п. 4.1, необходимо выполнить следующие действия, в срок с 00:00:00 часов "04" сентября 2024 года по 23:59:59 часов "29" октября 2024 года (по времени г. Астана)**

- приобрести продукты в количестве, как это определено в п. 2.1, при этом обязательно сохранив чек о покупке (данное условие не является обязательным для получения Моментального приза в рамках настоящей Акции);
- пройти короткую регистрацию на сайте [www.hochland-promo.kz](http://www.hochland-promo.kz)
- подтвердить номер мобильного телефона, путем ввода короткого кода, полученного посредством SMS на номер мобильного телефона, указанного в регистрационных данных

**3.5. После прохождения регистрации, участнику открывается возможность выиграть Моментальный приз путем осуществления действий, указанных в п. 3.5.1; выиграть Еженедельный и Главный приз путем осуществления действий, указанных в п. 3.5.1-3.5.2.**

**3.5.1. После регистрации на сайте Участник получает возможность принять участие в игре, Нажав кнопку «Играть»:**

- следуя инструкциям, в случае успешного прохождения минимум одной игры (полностью собрать минимум 1 (Одну) картинку за установленное на сайте время) участник получает Моментальный приз;

**3.5.2. Чтобы принять участие в розыгрыше Еженедельных призов и Главного приза, необходимо после выполнения действий, указанных в п. 3.5.1, загрузить чек, нажав кнопку «Загрузить чек»:**

- 1) Загрузить фото товарного чека, в котором обязательно должны быть 2 любых продукта «Hochland®», указанные в разделе 2, с указанием даты чека и суммы чека.

- 2) Чеки проходят модерацию (проверку на соответствие настоящим Правилам Акции), после чего каждому чеку в течение 48 часов будет присвоен статус «принят» либо «отклонён». Чек может быть отклонен в случае отсутствия в нем товаров, указанных в п. 2.1. настоящих Правил либо повторной загрузки чека, ранее загруженного на сайт либо загрузки нового чека после того, как участник уже стал обладателем Еженедельного приза (с учетом требований п. 5.4 либо превышено количество загруженных чеков, как это определено в п. 3.5.4).
- 3.5.3. Каждый чек, прошедший модерацию и получивший статус «принят», участвует в розыгрыше Еженедельных призов текущей недели (ср-вт), а также участвует в розыгрыше Главного приза в конце акции.
- 3.5.4. Каждый день у Участника есть возможность сыграть 3 (три) раза для получения Моментального приза (для получение Моментального приза загружать чек не требуется) или загрузить чек о соответствующей покупке товаров из раздела 2 настоящих Правил 3 (три) раза в день с целью участия в розыгрыше Еженедельных призов и Главного приза.
- 3.5.5. Обязательно необходимо сохранять все чеки, загруженные на сайт, для последующей проверки в случае выигрыша.
- 3.5.6. Все данные в чеке должны быть читабельны. Изображение чека должно быть четким и читабельным. Тип файла: JPEG, JPG, размер не более 10 Мб., разрешение не менее 200 (двести) dpi. Не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж). Чек должен быть сфотографирован полностью, включая верхний и нижний край чека, изображение чека должно быть строго вертикально ориентировано, фотографировать чек необходимо под прямым углом. Одно фото чека может быть загружено только 1 (Один) раз. При повторной загрузке одного и того же фото несколько раз модератор в праве отклонить фото, т.к. оно будет считаться дубликатом.
- 3.5.7. В зависимости от результата игры есть возможность случайным образом выиграть Моментальный приз (без необходимости загрузки Чеков).
- 3.5.8. Победителю Моментального приза откроется возможность скачать либо скопировать приз напрямую из личного кабинета, либо ознакомиться с условием получения приза.

#### 4. Состав и размер призового фонда

- Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств и имущества Заказчика Акции, и состоит из следующих призов:

##### 4.1. Моментальные призы после прохождения игры:

- Рецепт вкусного блюда в формате PDF (5 разных видов) – гарантированно минимум 1 шт. для каждого участника за весь период Акции;
- Мобильный баланс 200 тг – всего 2000 шт. за весь период Акции;
- Промокод в сеть Меломан/Marwin/Комфорт на 2000 тг – всего 320 шт. за весь период Акции;

##### Еженедельные призы за загрузку чека:

- 300 000 тг – всего 16 шт. за весь период Акции (разыгрывается по 2 шт. каждую неделю);

##### Главный приз в конце акции:

- 3 000 000 тг на той для всей семьи – всего 1 шт. за весь период Акции (разыгрывается в конце Акции ).

#### 5. Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования:

5.1. Определение обладателей Моментальных призов производится ежедневно с "04" сентября 2024 года по "29" октября 2024 года, случайным образом, после прохождения игр. Победителям Моментального приза откроется возможность скачать либо скопировать приз напрямую из личного кабинета, либо ознакомиться с условием получения приза.

5.2. Определение обладателей Еженедельных призов производится в сроки указанные ниже среди участников, прошедших регистрацию и загрузивших минимум 1 (Один) чек с двумя акционным продуктами, который прошёл модерацию и получил статус «принят».

- Каждому чеку присваивается ID и порядковый номер. Определение победителя происходит путем случайного определения ID и порядкового номера чеков участников с помощью механики на сайте randomizer.org. При определении победителей Организатор Акции выбирает основного и двух резервных победителей на каждый еженедельный приз.

##### Даты розыгрышей\*

1 неделя (04.09-10.09)	13.09.2024
2 неделя (11.09-17.09)	20.09.2024
3 неделя (18.09-24.09)	27.09.2024

4 неделя (25.09-01.10)	04.10.2024
5 неделя (02.10-08.10)	11.10.2024
6 неделя (09.10-15.10)	18.10.2024
7 неделя (16.10-22.10)	28.10.2024
8 неделя (23.10-29.10)	01.11.2024

• **\*График розыгрышей Ежедневных Призов может корректироваться, с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан.**

5.3. Определение обладателя Главного приза производится 01.11.2024 года среди участников, прошедших регистрацию и загрузивших минимум 1 (Один) чек с двумя акционным продуктами, который прошёл модерацию и получил статус «принят».

- Каждому чеку присваивается ID и порядковый номер. Определение победителя происходит путем случайного определения ID и порядкового номера чеков участников с помощью механики на сайте [randomizer.org](https://randomizer.org). При определении победителя Организатор Акции выбирает основного и двух резервных победителей.

5.4. После определения обладателей Ежедневных призов и Главного приза осуществляется оповещение Организатором Акции выигравших Участников Акции путем телефонного звонка на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан при регистрации.

- В случае если Организатор Акции не может связаться с победителем в течение 48 (сорока восьми) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции связывается с резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если Организатор Акции не может в течение вышеуказанного срока связаться с резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.

5.5. Один Участник Акции может выиграть не более 1 (одного) Моментального приза за весь период Акции и не более 1 (одного) Ежедневного приза за весь период Акции. Возможность выиграть Главный приз в конце акции могут все, чьи чеки попали в розыгрыш.

5.6. Полный список победителей Акции будет размещен на Сайте [www.hochland-promo.kz](http://www.hochland-promo.kz) в разделе «Победители» не позднее "22" ноября 2024 года (далее – Дата публикации результатов проведения Акции).

**6. Порядок и срок выдачи призов победителям Акции**

- 6.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней после розыгрыша моментальных и еженедельных призов победителям могут звонить операторы службы поддержки Акции для уточнения контактной информации, а именно персональных данных победителя, включая ИИН и номер документа, удостоверяющего личность, полный адрес проживания, возраст, согласие от родителя ( в случае если Победитель не достиг возраста 18 лет) и другую информацию, относящуюся к Акции.
- 6.2. Рецепт вкусного блюда в формате PDF может быть скачан победителем в личном кабинете на сайте [www.hochland-promo.kz](http://www.hochland-promo.kz) и быть сохранён на любое устройство на усмотрение победителя.
- 6.3. Промо-код на 2000 тг в сеть магазинов Меломан/Marwin/Комфорт может быть скопирован победителем в личном кабинете на сайте [www.hochland-promo.kz](http://www.hochland-promo.kz). Воспользоваться промо-кодом необходимо до "31" декабря 2024 года. Подробно с правилами и условиями использования промо-кода можно ознакомиться на сайте <https://www.komfort.kz/podarochnye-sertifikaty> в разделе Подарочные сертификаты либо на сайте <https://www.meloman.kz/faq-page/> в разделе Электронные сертификаты.
- 6.4. Моментальный приз «Баланс на мобильный телефон 200 тг» будет начислен на номер участника в течение периода акции – не более двух недель с момента получения приза.
- 6.5. Обладатели Ежедневных денежных призов и Главного денежного приза обязуются предоставить оригинал и копию удостоверения личности и подписать договор о безвозмездной передаче денежных средств, после чего денежные средства будут переведены на банковские карты победителей, указанные в договоре. Выдача приза наличными не предусмотрена.
- 6.6. В случае если Организатор Акции не может в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты розыгрыша связаться получателем приза для уточнения контактных данных, такой победитель лишается права на получение такого приза, и Организатор Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.
- 6.7. При невыполнении победителями Акции условий и несоблюдении сроков получения призов, предусмотренных Правилами, в выдаче соответствующего приза может быть отказано и/или победитель Акции может быть лишен права на получение соответствующего приза.
- 6.8. От имени несовершеннолетних победителей Акции действия, связанные с получением приза, совершают законные представители, чьи полномочия должны быть надлежащим образом подтверждены перед Организатором Акции.

- 6.9. При невыполнении победителями Акции условий и несоблюдении сроков получения призов, предусмотренных Правилами, в выдаче соответствующего приза может быть отказано и/или победитель Акции может быть лишен права на получение соответствующего приза.
- 6.10. Призы не подлежат выдаче Участникам Акции иначе как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в том числе призы не подлежат выдаче в денежном эквиваленте. В случае отказа Участника Акции от получения приза, невыполнения Участником Акции требований настоящих Правил или неполучения им приза в установленные сроки и в установленном порядке, Участник Акции теряет право на получение приза, и причитающийся победителю Акции приз остается у Организатора Акции. Призы не могут быть востребованы победителями Акции повторно, денежная компенсация им не выплачивается.
- 6.11. Отсутствие возможности связаться с Участником Акции по мобильным и/или стационарным номерам, посредством отправления электронного письма по электронной почте, указанным при регистрации, по независящим от Организатора Акции причинам, а также отсутствие по адресам, указанным при регистрации в качестве Участника Акции, освобождает Организатора Акции от ответственности.

## **7. Общие условия Акции**

- 7.1. Один Участник Акции имеет право участвовать в Акции с использованием только одного номера мобильного телефона. В случае обнаружения использования одним Участником Акции более чем одного номера мобильного телефона для участия в Акции, такой Участник Акции теряет право на получение любых призов в рамках Акции. Идентификатором определения Участника Акции с несколькими номерами мобильных телефонов, указанных при регистрации, является место жительства, которое совпадает по нескольким номерам мобильных телефонов, в этом случае Организатор Акции имеет право лишить Участника Акции возможности участвовать в Акции и отозвать частично либо в полном объеме уже выигранные этим Участником Акции призы.
- 7.2. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» факт участия в Акции означает, что Участники Акции соглашаются с тем, что их имена, отчества, фамилии, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о них могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции. Победитель Акции дает свое согласие на интервью в средствах массовой информации и съемку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением данной Акции, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат Организатору Акции.
- 7.3. Своей регистрацией на Сайте Участник Акции подтверждает, что является дееспособным гражданином Республики Казахстан, что он сообщил собственные и достоверные данные и дает согласие на получение информации о рекламных акциях, подарков, образцов продукции и других предложений от Организатора Акции. Согласие Участника Акции дает Организатору Акции и уполномоченным им лицам, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, право осуществлять сбор, хранение, обработку и использование данных Участника Акции, указанных в анкете, для осуществления Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями контактов с Участниками Акции в отношении рекламных акций Организатора Акции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и сообщений электронной почты. Согласие действительно с момента сообщения Участником Акции его регистрационных данных до момента их отзыва Участником Акции.
- 7.4. Участник Акции вправе отозвать свое согласие, направив подписанное письменное уведомление об отзыве по адресу: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык 447, указав в уведомлении свои фамилию, имя, отчество, дату рождения и адрес, которые Участник Акции сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.
- 7.5. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор Акции и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных такого Участника Акции и уничтожают его персональные данные в срок, не превышающий пяти рабочих дней с даты поступления отзыва.
- 7.6. Организатор Акции не несет ответственность за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Акции в результате их отзыва Участником Акции.
- 7.7. Уплата налогов на призы, получаемые Участниками Акции в ходе проведения Акции, осуществляется Организатором акции (Организатор акции выступает налоговым агентом Победителей) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.8. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.
- 7.9. Заказчик и Организатор Акции вправе изменять и дополнять настоящие Правила без предварительного согласия и уведомления Участников.
- 7.10. Заказчик и Организатор Акции не несет ответственности за переносы сроков проведения Акции и другие изменения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы и/или находящимися вне его компетенции.